

Charte de protection des données YES AUDIOVISUEL. 2019

Cette Charte de protection des données décrit la manière dont la société YES AUDIOVISUEL (ci-après « YES AUDIO») traite les données que vous nous communiquez lors de l'utilisation de nos pages Web et comment elle les protège conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et aux lois sur la protection des données en vigueur en France.

La sécurité des données personnelles telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone ou l'e-mail constitue un sujet que notre entreprise prend au sérieux. C'est la raison pour laquelle nous exerçons nos activités Web en accord avec les lois respectives relatives à la protection des données et à leur sécurité. Vous pouvez voir ci-après quelles informations nous traitons.

Données personnelles / modes d'utilisation

YES AUDIOVISUEL accorde une importance capitale à la protection de vos données personnelles. C'est vous qui décidez si vous souhaitez nous communiquer ou non ces données, par exemple dans le cadre d'une inscription, d'un sondage ou autre. Ces indications de votre part sont importantes pour votre demande, mais nous sont librement communiquées par vos soins. Il existe une exception dans les cas où l'obtention d'une autorisation préalable est, pour des raisons factuelles, impossible et où le traitement des données est autorisé au titre des lois en vigueur.

Base juridique au traitement des données à caractère personnel

Dans la mesure où nous obtenons de la personne concernée une autorisation concernant les opérations de traitement de données à caractère personnel, l'Art. 6 al. 1 lit. a RGPD constitue la base juridique au traitement des données à caractère personnel.

Lors du traitement de données à caractère personnel requises pour l'exécution d'un contrat dont la partie contractante est la personne concernée, l'Art. 6 al. 1 lit. b RGPD constitue la base juridique. Ceci s'applique également aux opérations de traitement requises pour l'exécution de mesures précontractuelles.

Dans la mesure où un traitement de données à caractère personnel est requis pour le respect d'une obligation légale à laquelle est soumis YES AUDIOVISUEL, l'Art. 6 al. 1 lit. c RGPD constitue la base juridique.

Au cas où des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique rendraient nécessaire le traitement de données à caractère personnel, l'Art. 6 al. 1 lit. d RGPD constituera la base juridique.

Si le traitement s'avère nécessaire pour la sauvegarde d'un intérêt légitime de notre entreprise ou d'un tiers et si les intérêts, droits et liberté, fondamentaux de la personne concernée ne prévalent pas sur le premier intérêt cité, l'Art. 6 al. 1 lit. f RGPD constituera la base juridique.

Effacement des données et durée de stockage

Les données à caractère personnel de la personne concernée sont effacées ou bloquées dès lors que le but du stockage s'éteint. Le stockage peut se poursuivre lorsque cela a été prévu par le législateur européen ou national dans le cadre d'ordonnances, de lois ou d'autres règlements de l'Union européenne auxquels la personne concernée est soumise. Un blocage ou un effacement des données intervient également lorsqu'un délai de stockage prévu par les normes citées expire, à moins qu'il n'y ait nécessité de conserver les données en vue de l'exécution d'un contrat ou d'une obligation contractuelle.

Échange de données / Relations contractuelles avec des partenaires/tiers

En plus des modes d'utilisation décrits ci-dessus, YES AUDIOVISUEL communique vos données à des tiers participant à l'exécution de votre commande ou d'ordres. Si par exemple vous avez passé une commande par le biais de notre site Web, nous communiquerons vos informations de commande à des sociétés partenaires et sous-traitants de YES AUDIOVISUEL qui traiteront et livreront votre commande. Les données seront seulement communiquées dans la mesure du nécessaire, afin d'exécuter et de livrer votre commande ou de traiter une demande. Nous ne communiquerons par ailleurs de données personnelles à des tiers que si nous y sommes tenus par la loi.

Données automatiquement collectées sur notre site Web / Données utilisateur

Nous encourageons chacun à visiter et à utiliser gratuitement notre site ainsi qu'à y visualiser les produits proposés. Lorsque vous visitez notre site Web, nous consignons les données utilisateur générales suivantes afin d'évaluer quelles rubriques de notre site Web vous visitez et combien de temps vous y passez.

1. Des informations concernant le type de navigateur et la version utilisée
2. Le système d'exploitation de l'utilisateur
3. L'adresse IP de l'utilisateur
4. La date et l'heure de la visite
5. Les sites Web depuis lesquels le système de l'utilisateur parvient sur notre site Internet
6. Les services et fonctions utilisés sur nos pages Web

Ces données utilisateur sont regroupées avec celles de tous les visiteurs de notre site Web afin de mesurer le nombre de visiteurs, le temps moyen passé sur notre site Web, les pages visitées etc. Ces données collectées par nos soins sont regroupées et uniquement utilisées à des fins internes.

La base juridique au stockage temporaire des données et des fichiers journaux est l'Art. 6 al. 1 lit. f RGPD.

Nous utilisons ces données collectées pour évaluer nos produits et nos prestations de service, y compris les nouveautés que nous rendons accessibles sur notre site Web, pour mesurer l'utilisation de notre site Web et pour globalement en améliorer le contenu.

Le stockage temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire afin de permettre une livraison à l'ordinateur de l'utilisateur. À cet effet, l'adresse IP de l'utilisateur doit rester stockée pour la durée de la session.

Le stockage des fichiers journaux est nécessaire pour assurer le fonctionnement du site Web. Les données nous servent de plus à optimiser le site Web et à assurer la sécurité de nos systèmes d'information. Notre intérêt légitime au traitement des données repose également sur ces fins, selon l'Art. 6 al. 1 lit. f RGPD.

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation du but de leur collecte. Si elles ont été stockées dans des fichiers journaux, ceci est le cas au bout de sept jours au plus tard. Un stockage prolongé est possible. Dans ce cas, les adresses IP de l'utilisateur sont effacées ou dénaturées de sorte qu'une mise en relation avec le client connecté n'est plus possible.

La collecte des données pour la mise à disposition du site Web et le stockage des données dans des fichiers journaux sont impérativement nécessaires au bon fonctionnement du site Web. L'utilisateur n'a pas de possibilité de s'y opposer.

Les annonces publicitaires de tiers ou les liens vers d'autres sites affichés sur notre site Web collectent le cas échéant des données utilisateur lorsque vous « cliquez » dessus ou si vous suivez leurs instructions. Nous n'avons aucun contrôle sur les données collectées avec ou sans votre consentement par le biais d'annonces ou de sites Web de tiers. Nous vous recommandons de consulter les directives de protection des données (« Privacy Policies ») des sites Web en question si vous deviez avoir des doutes quant à la collecte et à l'utilisation de vos données.

Cookies

Tout comme beaucoup d'autres sites Web commerciaux, YES AUDIOVISUEL utilise ladite technologie « cookies » pour collecter des données concernant la manière dont vous utilisez le site Web et pour s'assurer que votre visite se déroule sans incident.

Les cookies sont des fichiers texte stockés dans le navigateur Internet, en l'occurrence stockés par le navigateur sur l'ordinateur de l'utilisateur. Lorsque l'utilisateur visite un site Internet, un cookie peut ainsi être stocké dans le système d'exploitation de son ordinateur. Ce cookie contient une chaîne de caractères permettant une identification univoque du navigateur lors d'une consultation ultérieure du site Web.

Nos cookies ne dévoilent ni ne contiennent de données personnelles. Les cookies ne peuvent lire aucune information sur votre ordinateur ni agir en interactivité avec d'autres cookies situés sur votre disque dur. Les cookies nous permettent toutefois de vous reconnaître lors de votre prochaine visite sur notre site Web.

Les données suivantes sont stockées dans les cookies :

1. Les paramètres de langue
2. Le cas échéant, les réglages de volume sonore
3. Les articles dans un panier
4. Les noms affichés pour les évaluations de clients

Lors de sa visite sur notre site Web, l'utilisateur est informé de l'utilisation de cookies et, dans ce cadre, renvoyé à cette Charte de protection des données.

La base juridique au traitement de données à caractère personnel recourant à des cookies techniquement nécessaires et à l'utilisation de cookies à des fins d'analyse est l'Art. 6 al. 1 lit. f RGPD.

Le but de l'emploi de cookies techniquement nécessaires est de simplifier l'utilisation de sites Web pour les utilisateurs. Certaines fonctions de notre site Web ne peuvent pas être proposées sans utilisation de cookies. Pour ces fonctions, il est nécessaire que le navigateur soit identifié même après un changement de page.

Nous avons besoin de cookies pour les applications suivantes :

1. Panier d'achats
2. Liste mémo
3. Paramètres de langue et monnaie
4. Données d'ouverture/de fermeture de session

Les données utilisateurs collectés à l'aide de cookies techniquement nécessaires ne sont pas utilisées à des fins de création de profils utilisateurs.

L'utilisation des cookies d'analyse intervient dans le but d'améliorer la qualité de notre site Web et de ses contenus. Par le biais des cookies d'analyse, nous apprenons comment le site est utilisé et pouvons ainsi optimiser en continu notre offre.

Notre intérêt légitime au traitement des données à caractère personnel repose également sur ces fins, selon l'Art. 6 al. 1 lit. f RGPD.

Si vous ne souhaitez pas que votre navigateur accepte les cookies, vous avez la possibilité de désactiver ou limiter ces derniers dans les paramètres de votre navigateur. Les cookies déjà stockés peuvent être à tous moments effacés. Ceci peut également se faire automatiquement. La désactivation de la fonction cookie peut empêcher le bon fonctionnement de ce site Web. Vous ne serez alors éventuellement plus en mesure d'accéder à toutes les possibilités et informations de ce site.

Inscription

Sur notre site Web, nous offrons aux utilisateurs la possibilité de s'inscrire en saisissant des données à caractère personnel. À cet effet, les données entrées dans un masque de saisie nous sont communiquées et stockées. Ces données ne sont pas transmises à des tiers. Les données suivantes sont collectées lors du processus d'inscription :

1. Nom et prénom
2. Adresse
3. Adresse e-mail
4. Firme/institution/groupe (facultatif)
5. Numéro de téléphone (facultatif)
6. Numéro de portable (facultatif)

Dans le cadre du processus d'inscription, l'utilisateur est prié de consentir au traitement de ces données.

En présence d'une autorisation délivrée par l'utilisateur, l'Art. 6 al. 1 lit. a RGPD constitue la base juridique au traitement des données à caractère personnel.

Si l'inscription sert à l'exécution d'un contrat dont l'utilisateur est parti contractante ou à l'exécution de mesures précontractuelles, la base juridique supplémentaire au traitement des données à caractère personnel est l'Art. 6 al. 1 lit. b RGPD.

Une inscription de l'utilisateur est nécessaire pour la mise à disposition de certains contenus et prestations sur notre site Web.

L'inscription de l'utilisateur est nécessaire pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation du but de leur collecte.

Ceci est le cas pour les données collectées lors du processus d'inscription lorsque l'inscription est annulée ou modifiée sur notre site Web.

Ceci est également le cas pour les données collectées lors du processus d'inscription en vue de l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles lorsque ces données ne sont plus requises pour l'exécution du contrat. Même après la conclusion du contrat, il peut y avoir nécessité de stocker des données à caractère personnel relatives au partenaire contractant afin de remplir des obligations contractuelles ou légales.

En tant qu'utilisateur, vous avez à tout moment la possibilité de résilier votre inscription. Via le service clientèle, vous pouvez à tout moment faire modifier les données stockées à votre sujet.

Si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, un effacement anticipé de ces données n'est possible que dans la mesure où des obligations contractuelles ou légales ne s'y opposent pas.

Formulaire de contact et contact par e-mail

Sur ce site Web, vous avez la possibilité de nous faire part de vos réactions, de bénéficier d'une assistance en direct ou de nous communiquer des remarques/commentaires concernant la commande d'articles. Si un utilisateur utilise ces services, les données renseignées dans le masque de saisie nous sont communiquées et stockées. Ces données sont :

1. « Nous faire part d'une réaction »: votre message (dans la mesure où il contient des données à caractère personnel librement renseignées), adresse e-mail (facultatif)
2. Assistance en direct et remarques/commentaires concernant la commande d'articles : uniquement les données nécessaires au traitement de votre demande d'assistance personnelle ou que vous nous communiquez librement dans votre remarque/commentaire

Vous pouvez également nous contacter par e-mail aux adresses mises à disposition sur notre site Web. Dans ce cas, les données personnelles de l'utilisateur transmises dans l'e-mail sont stockées.

Ces données ne sont pas transmises à des tiers. Elles sont exclusivement utilisées pour le traitement de la conversation.

La base juridique au traitement des données transmises suite à l'envoi d'un e-mail est l'Art. 6 al. 1 lit. f RGPD. Si le contact par e-mail sert à la conclusion d'un contrat, la base juridique supplémentaire au traitement des données à caractère personnel est l'Art. 6 al. 1 lit. b RGPD.

Le traitement des données à caractère personnel indiquées dans le masque de saisie nous sert uniquement à traiter la prise de contact. L'intérêt légitime – nécessaire – à traiter des données personnelles vaut également dans le cas d'une prise de contact par e-mail.

Les autres données à caractère personnel traitées durant le processus d'envoi servent à empêcher toute utilisation abusive du formulaire de contact et à assurer la sécurité de nos systèmes d'information.

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation du but de leur collecte. Concernant les données à caractère personnel figurant dans le masque de saisie du formulaire de contact et celles ayant été envoyées par e-mail, ceci est le cas dès lors que la conversation respective avec l'utilisateur est terminée. La conservation est terminée dès que les circonstances établissent que l'objet de la conversation a définitivement été traité.

Utilisation de services à des fins de marketing et d'analyse

Google Analytics

Sur ses sites Web, YES AUDIOVISUEL utilise Google Analytics, un service d'analyse d'audience de site Web proposé par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des dits « cookies », des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur pour permettre une analyse de votre utilisation du site en question. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site Web sont en règle générale transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont stockées. Si l'anonymisation de l'adresse IP a été activée sur ce site web, Google abrège toutefois au préalable votre adresse IP si vous résidez dans un État membre de l'Union Européenne ou dans un autre État signataire du Traité instaurant l'Espace Économique Européen. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'exceptionnellement à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera abrégée. À la demande de YES AUDIOVISUEL en tant qu'exploitant du site, Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site Web, de compiler des rapports sur l'activité du site et de fournir d'autres prestations de services liées à l'utilisation du site Web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas mise en rapport avec d'autres données de Google. Vous pouvez bloquer l'installation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur ; nous vous signalons cependant que dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser entièrement toutes les fonctionnalités de ce site Web. Vous pouvez par ailleurs empêcher que Google collecte et traite les données générées par le cookie sur www.yes-audio.fr et se référant à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) en téléchargeant et en installant le module d'extension disponible à l'adresse suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/eula.html?hl=fr> En alternative à l'installation du module d'extension, vous pouvez empêcher la collecte par Google Analytics, notamment dans les navigateurs de terminaux mobiles, en cliquant sur le lien suivant :

Désactiver Google Analytics.

Un cookie de désactivation (« opt-out cookie ») sera alors installé qui empêchera la collecte future de vos données par Google Analytics lors de vos visites sur ce site Web.

Nous vous rappelons qu'en effaçant des cookies dans vos paramètres de navigateur, il se peut que vous effaciez également le cookie de désactivation de Google Analytics que vous seriez le cas échéant obligé d'activer de nouveau.

Vous trouverez de plus amples informations sur le fonctionnement de Google Analytics et les conditions d'utilisation et dispositions de protections des données relatives à ce service sur <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html> ou <http://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/>.

Nos pages Internet, et en particulier nos offres produits, intègrent des renvois à des services externes de réseaux sociaux tels que Facebook, Google+, YouTube et Twitter. La responsabilité des services Internet de ces réseaux sociaux incombe exclusivement aux exploitants de ces réseaux. Vous trouverez ci-après de plus amples informations, classées selon le réseau social respectif.

Dans le cadre des renvois à des services de réseaux sociaux, aucune donnée vous concernant n'est transmise à ces services. Il s'agit d'hyperliens normaux par le biais desquels aucune transmission de données n'a lieu. Lorsque vous cliquez sur un renvoi, vous êtes directement dirigé vers notre présence sur le réseau social respectif. Une transmission n'a lieu que dans la mesure où vous êtes connecté à votre propre compte utilisateur du réseau social en question. Vous pouvez alors directement lier ou partager des contenus de nos pages Web avec le service de réseau social, en l'occurrence, dans le cas de YouTube, regarder des vidéos de notre chaîne YouTube. Le service de réseau social respectif peut le cas échéant avoir connaissance des contenus que vous avez consultés sur nos pages Web. Seules sont responsables des services de réseaux sociaux liés au site de YES AUDIOVISUEL.

- pour Facebook et sa présence Internet, la société Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ;
- pour Instagram et sa présence Internet, la société Instagram, LLC, 1601 Willow Rd. Menlo Park, CA 94025, USA ;
- pour Pinterest et sa présence Internet, la société Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA ;
- pour Google+ et sa présence Internet, la société die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ;
- pour YouTube et sa présence Internet, la société YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., St. Bruno, CA 94066, USA ;
- pour Twitter et sa présence Internet, la société Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ;

Vous trouverez dans les dispositions de protection des données du service de réseau social respectif de plus amples informations sur le but et l'étendue de la collecte des données ainsi que sur le traitement et l'utilisation ultérieurs de vos données par ce service. Vous pouvez consulter ces informations sur Internet :

- Facebook : <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Instagram : <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>
- Pinterest : <https://about.pinterest.com/fr/privacy-policy>
- Google+ et YouTube : <https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/>
- Twitter : <https://twitter.com/privacy>

Vous trouverez aux liens mentionnés entre autres des informations concernant les paramètres possibles pour la protection de votre vie privée ainsi que vos droits plus étendus relatifs au traitement de vos données par le service de réseau social respectif.

Sécurité

YES AUDIOVISUEL prend des mesures visant à garantir la sécurité de vos données personnelles. Vos données sont protégées consciencieusement contre toute perte, destruction, falsification, manipulation et contre l'accès, la divulgation ou la transmission non autorisés.

YES AUDIOVISUEL protège les données clients collectés par ses soins grâce à un stockage sur des serveurs protégés par mot de passe et « pare feu » et utilisant des techniques de cryptage contre tout accès non autorisé.

YES AUDIOVISUEL s'efforce de tout son possible et selon les possibilités techniques actuelles, de vous proposer un environnement sûr pour la conclusion de contrats, sans toutefois pouvoir garantir la sécurité absolue de vos données.

Nous vous appelons donc à prendre toute mesure possible afin de protéger vos données personnelles pendant que vous êtes sur Internet. Nous vous demandons comme mesure minimum de modifier régulièrement vos mots de passe, de choisir une combinaison de chiffres et de lettres et de vous assurer que vous utilisez un navigateur sûr lorsque vous surfez sur Internet.

Droits des personnes concernées

Lors du traitement de données en rapport avec votre personne, vous êtes considéré comme personne concernée en vertu du Règlement général sur la protection des données et vous bénéficiez des droits suivants envers le responsable du traitement de vos données :

1. Accès, rectification, restriction et effacement

Vous disposez à tout moment d'un droit d'information gratuite concernant les données stockées à votre sujet par YES AUDIOVISUEL, leur origine et leur destinataire ainsi que le but de leur traitement via les pages Web de YES AUDIOVISUEL. Vous avez par ailleurs le droit de rectifier et d'effacer vos données à caractère personnel et d'en restreindre le traitement, pour autant que les conditions juridiques requises soient remplies.

Vous trouverez des détails dans les dispositions légales afférentes aux Art. 15 à 19 RGPD.

2. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données vous concernant et que vous avez mises à disposition de YES AUDIOVISUEL en tant que responsable du traitement de ces dernières, dans un format structuré, courant et lisible par une machine. YES AUDIOVISUEL peut satisfaire à ce droit p. ex. en mettant à votre disposition une exportation au format csv de vos données clients traités.

3. Droit d'être informé

Si vous avez fait valoir votre droit de rectification, d'effacement ou de restriction du traitement de vos données personnelles envers le responsable de leur traitement, ce dernier est tenu de communiquer la rectification, l'effacement ou la restriction du traitement à tous les destinataires à qui ont été communiquées les données vous concernant, à moins que cela ne s'avère impossible ou n'implique un effort disproportionné.

Vous avez le droit d'être informé de ces destinataires par le responsable du traitement de vos données personnelles.

4. Droit d'opposition

Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles intervenant en vertu de l'Art. 6 al. 1 lit. e ou lit. f RGPD ; ceci s'applique également à tout profilage reposant sur ces dispositions.

Le responsable cesse alors de traiter vos données personnelles, à moins qu'il ne présente des raisons impérieuses et légitimes justifiant leur traitement et ayant préséance sur vos intérêts, droits et libertés, ou à moins que le traitement de vos données personnelles ne serve à faire valoir, exercer ou défendre des prétentions juridiques.

Si les données vous concernant sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à leur traitement à de telles fins publicitaires ; ceci vaut également pour tout profilage, dans la mesure où ce dernier est lié à un tel marketing direct.

Si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, vos données ne seront plus traitées à ces fins.

Vous avez la possibilité, dans le cadre de l'utilisation de services de la société de l'information – nonobstant la directive 2002/58/EG – d'exercer votre droit d'opposition au moyen de procédés automatisés lors desquels des spécifications techniques est utilisé.

5. Révocabilité de déclarations d'autorisation relatives à la protection des données

Via les coordonnées indiquées ci-dessous, vous pouvez en outre révoquer à tout moment, avec effet pour l'avenir, vos autorisations accordées à YES AUDIOVISUEL.

6. Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance, en particulier dans un Etat membre de votre lieu de résidence, de travail ou du lieu de l'infraction présumée si vous êtes d'avis que le traitement de vos données à caractère personnel n'intervient pas conformément au Règlement général sur la protection des données.

L'autorité de surveillance auprès de laquelle la plainte a été déposée informe le recourant de l'avancement et des résultats de la plainte, y compris de la possibilité d'un recours juridictionnel selon l'Art. 78 RGPD.

Responsable, interlocuteur en cas de questions ou d'exercice de vos droits de personne concernée, contact

Le responsable, au sens des dispositions légales sur la protection des données, de l'ensemble des processus de traitement des données via les pages Web de YES AUDIOVISUEL est :

YES AUDIOVISUEL 73 Rte de Beg-Meil – 29170 FOUESNANT - France

Si vous avez des questions, commentaires, réclamations ou si vous souhaitez exercer vos droits de personne concernée dans le cadre de cette Charte de protection des données et du traitement de vos données personnelles sur les pages Web de, vous pouvez vous adresser directement par e-mail au responsable de la protection des données de info@yes-audio.fr. Ce dernier répondra volontiers à votre demande concernant la protection des données.

Mise à jour de la Charte de protection des données

YES AUDIOVISUEL peut de temps à autre actualiser cette Charte de protection des données. De telles modifications sont publiées sur le site Web. Si vous avez des remarques ou des questions concernant cette Charte de protection des données ou d'autres directives de ce site Web, nous vous prions de bien vouloir prendre contact avec nous par écrit.