

CONDITIONS DROIT DE RÉTRACTATION

YES AUDIOVISUEL 2019

a/ Droit de rétractation légal

Conformément à la réglementation en vigueur, pour tout achat de produit effectué sur le site, vous disposez d'un délai de rétractation légal de 14 jours sans indication de motifs. Ce droit s'applique à réception de la commande.

Le délai mentionné ci-dessus débute à partir du jour de réception de la commande. Ils sont respectés dès lors que vous nous envoyez une notification de rétractation et que nous vous attribuons un numéro de retour avant l'expiration du délai requis.

Si vous n'avez pas de numéro de retour, veuillez contacter notre service client info@yes-audio.fr ou via le formulaire que vous trouverez ici.

Afin que vous soit attribué un numéro de retour. A noter que ce numéro est impératif pour la prise en compte du retour de votre produit.

Les frais de retour de produit(s) à YES AUDIOVISUEL sont à la charge du client.

Nous nous engageons à vous rembourser dans un délai maximum de 14 jours ouvrés après réception du produit. Avant de procéder au remboursement, nous procéderons à une vérification technique du produit afin de nous assurer qu'aucune dépréciation liée à une manipulation autre que celle nécessaire pour vérifier le bon fonctionnement de ce dernier.

Les frais de livraison standard, s'ils vous ont été facturés, seront remboursés. Les frais supplémentaires résultant d'un choix de livraison express ou spéciale par le client ne le seront pas.

Sauf accord contraire, nous utiliserons le même mode de paiement pour effectuer le remboursement que celui utilisé lors de la transaction initiale (carte bancaire, virement bancaire, Paypal ou autre moyen de paiement).

b/ Exclusion du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne couvre pas les logiciels et les produits d'édition sonore ayant été descellés après la livraison.

Ce type de produit est systématiquement envoyé à nos clients neufs dans des emballages constructeurs scellés.

c/ Procédure

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez impérativement contacter le service client de YES AUDIOVISUEL afin d'obtenir un numéro de retour.

Par mail à info@yes-audio.fr

Par téléphone au 07 68 31 45 54.

Par envoi postal du formulaire de rétractation que vous pouvez télécharger [ici](#) à :

YES AUDIOVISUEL – 73 Route de Beg-Meil – 29170 FOUESNANT – France

Afin de faciliter la gestion des retours et de nous assurer de leur transport dans les meilleures conditions, le produit devra impérativement être retourné dans son emballage d'origine, accompagné de la totalité de ses accessoires et notices, être en parfait état de fonctionnement et cosmétique, accompagné de la facture et du numéro de retour préalablement obtenu auprès de nos services.

d/ Limites du droit de rétractation

YES AUDIOVISUEL est en droit d'exiger une indemnité d'utilisation du produit dans le cas où le client en aurait fait usage comme s'il lui appartenait, diminuant alors sa valeur commerciale. Une décote de son prix de vente initial sera appliquée après diagnostic de YES AUDIOVISUEL, le produit ne sera alors que partiellement remboursé.

Tout produit qui aura été abimé ou dont l'emballage d'origine aura été abimé dans des conditions autre que sa simple ouverture ne sera que partiellement remboursé. Une décote de son prix d'un minimum de 30% sera alors appliqué.